

## **«Работа социального педагога с «семьей группы риска».**

**Пармузина Е.В.,**

**социальный педагог МАОУ «СОШ №94 г. Челябинска», 2017 год.**

Проблема исследования: каковы направления социально - педагогической деятельности социального педагога с «семьей группы риска»?

Цель: выявление специфики работы социального педагога с «семьей группы риска».

Объект: методика и технология работы социального педагога с «семьей группы риска».

Предмет исследования: содержание и формы социально-педагогической работы с «семьей группы риска».

Гипотеза исследования: своевременное выявление общих проблем, существующих в «семьях группы риска», разработка и реализация комплексной программы «Семья группы риска» и индивидуального социально-педагогического маршрута для каждой конкретной семьи, способствует восстановлению нарушенных взаимоотношений между членами семьи, содействует разрешению трудных жизненных ситуаций детей, воспитывающихся в данных семьях.

Задачи исследования:

1. Выявление актуальных проблем жизнедеятельности ребенка в семье группы риска.
2. Социально педагогическая поддержка ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию.

3. Гармонизация взаимоотношений между ребенком и родителями, воспитание толерантности.

4. Разработка и реализация комплексной программы работы социального педагога с «семьей группы риска», «индивидуального маршрута социально-педагогической поддержки» для конкретной семьи.

Методы исследования: теоретический анализ литературы по проблеме исследования, наблюдение, беседа, анкетирование, эксперимент, тренинг, убеждение.

### **Глава 1. Психолого-педагогическое обоснование проблемы социально педагогической деятельности с « семьей группы риска»**

#### **1.1. Причины возникновения «семьи группы риска»**

Семья является одной из важных сфер и одним из главных объектов социальной работы. Семья представляет собой сложное социальное, комплексное, многофункциональное понятие, форму жизнедеятельности людей, обусловленную существующими общественно-экономическими и юридическими нормами.

Семья – малая социальная группа, основанная на браке, кровном родстве или индивидуальных потребностях людей в союзе друг с другом. Ее отличают единое экономическое основание, общность быта, взаимно зависимый образ жизни ее старших и младших членов, определенная структура ролей и норм взаимодействия, эмоционально-нравственные связи, отношения помощи, поддержки и защиты.

Семья – базисная основа первичной социализации личности. Именно с семьи начинается процесс усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей. Социологическими исследованиями (Куликова Т. А) выявлено, что влияние семьи на ребенка сильнее чем влияние школы, улицы, средств массовой информации, следовательно, от социального климата в своевременной семье, духовного и физического становления в ней детей в наибольшей степени зависит успешность процессов развития и социализации ребенка.

Сегодня в России свыше 40 млн. семей. Семья очень быстро и чутко реагирует на все позитивные и негативные изменения, происходящие в обществе, отзывается на гуманный и антигуманный смысл происходящих в обществе процессов. В настоящее время большинство населения по своим доходам находится, практически, на уровне прожиточного минимума. Снижается рождаемость, со снижением рождаемости увеличивается количество детей, рожденных вне брака.

Тяжелая материальная ситуация складывается в многодетных семьях, их составляет около 2 млн. Возрастает количество малообеспеченных, а также беспризорных детей. Все социальные проблемы, с которыми связана семья, усугубляют внутрисемейные проблемы, а социальное поведение взрослых членов семьи ведет к подростковой преступности, раннему материнству, детской, подростковой наркомании, алкоголизму. Все это ведет к необходимости социальной реабилитации детей.

Два десятилетия назад работа с семьями группы риска заключалась в том, что родителей либо лечили, чаще всего от алкоголизма, либо их лишали родительских прав, детей отправляли в детские дома и интернаты, где упор делали на обеспечение жизненно важных потребностей и обучения. Мало внимания уделялось тому, что дети из семей группы риска из-за неблагоприятных условий воспитания или отсутствия такового, входили во взрослую жизнь совершенно не подготовленными, не могли адаптироваться к группе сверстников и испытывали трудности в общении.

Современная семья переживает сложный этап развития. Сложилась ситуация, при которой семья и дети стали заложниками экономических и политических преобразований в стране, что привело к деформации внутрисемейных отношений, искажению нравственно-ценностных ориентиров. Семье не хватает средств для развития ребенка: покупки книг, реализации увлечений и интересов, проведения досуга, отдыха, участия в экскурсиях. Это затронуло многие благополучные и относительно благополучные семьи.

В трудных материальных условиях находятся семьи с малолетними детьми (в возрасте до 3 лет). С увеличением числа различного рода социально-неблагополучных семей возрастает количество беспризорных подростков. По данным МВД России на учете в органах милиции находится около 620 тысяч подростков-правонарушителей и 113 тысяч родителей, отрицательно влияющих на поведение детей. Родители 30% неблагополучных семей систематически злоупотребляют спиртными напитками. Спасаясь от жестокого обращения и насилия около 50 тыс. подростков ежегодно уходит из дома, 2 тыс. подростков заканчивают жизнь самоубийством, также усиливается тенденция жестокого обращения родителей с детьми.

Действуя в интересах ребенка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей; выявление проблем и трудностей в семье; стимулирование семьи и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности; оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами-психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью.

Социальный педагог обеспечивает общественное признание и общественную поддержку семьям, которые хорошо воспитывают своих детей; использует индивидуальные методики работы с семьями, нуждающимися в особой помощи (семьями из «группы риска», многодетными и неполными семьями и др.); содействуют развитию семейно-соседских форм кооперации и взаимопомощи.

В настоящее время понятие «семья группы риска» употребляется довольно часто в педагогике и психологии. Семья группы риска - это та категория семей, которая в силу определенных обстоятельств подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, что является причиной дезадаптации детей и взрослых.

Для решения вопросов оказания социально-педагогической помощи и поддержки необходимо четко представлять себе контингент таких семей и их психологическую характеристику.

На основе изученной литературы, проведения анкет, бесед, опросов, мы выявили причины возникновения «семей группы риска»

Основными причинами являются следующие обстоятельства:

пьянство одного или обоих родителей; их асоциальное поведение (тунеядство, попрошайничество, воровство, проституция и пр);

возникновение на квартире притонов для криминальных и асоциальных элементов;

сексуальное развращение родителями собственных детей, торговля ими;

убийство одного из родителей на глазах детей собутыльниками или другим родителем;

отбывание одним из родителей срока тюремного заключения; лечение одного из родителей от алкоголизма, психического заболевания;

жестокое обращение с детьми (побои, избиения с нанесением тяжелых травм, голод и т.д.);

оставление малолетних детей одних без пищи и воды;

отсутствие у семьи крыши над головой, скитание вместе с родителями без средств к существованию и отсутствие постоянного места жительства;

побеги детей из дома, конфликты со сверстниками и т.д.

Анализ условий жизни таких семей показывает, что невозможно выделить одну главную причину, послужившую фактором риска.

Специалисты (Жутикова Н.В.) чаще всего фиксируют сочетание многих неблагоприятных условий, которые делают невозможным дальнейшее проживание детей в семьях, где создается прямая угроза здоровью ребенка и его жизни.

Воздействие неблагоприятных, а часто нечеловеческих условий жизни детей в семьях достаточно длительное время вызывают негативные психические, физические и другие изменения в организме ребенка, приводящие к тяжелейшим последствиям.

У детей возникают значительные отклонения как в поведении, так и в личностном развитии (Зацепин В.И):

отсутствие навыков гигиены, неумение вести себя в общественных местах;

неспособность адаптироваться к незнакомой среде, к новым обстоятельствам;

гиперсексуальность, нарушения половой ориентации;

воровство, лживость, потеря ценности человеческой жизни, жестокость, агрессивность, утрата интереса к труду, лень;

отсутствие ценностных ориентаций, отсутствие норм морали и нравственности, принятых в обществе, бездуховность;

утрата интереса к знаниям;

дурные привычки (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания, нецензурная брань и т.д.).

Решение проблем этих детей мало зависит от сложившейся традиционной системы образования, которая предполагает нормальные условия жизни детей в семье. При семейном неблагополучии решить проблемы детей, не имея учреждений социально - педагогической поддержки, весьма проблематично.

Психологическая характеристика детей, испытывающих семейное неблагополучие.

В научной литературе нет четкого определения понятия семейное неблагополучие: каждый автор вкладывает в него свой смысл. Поэтому в разных источниках наряду с понятием "неблагополучная семья" можно встретить такие: "деструктивная семья", "дисфункциональная семья", "семьи группы риска", "негармоничная семья" и др. Как правило, проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других

сторон ее жизни. Наличие только одного вида проблемы встречается довольно редко, поскольку все проблемы взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Так, например, социальная неустроенность родителей приводит к психологическому напряжению, что в свою очередь порождает семейные конфликты, обострение не только супружеских, но и детско-родительских отношений. Ограниченность или отсутствие необходимых материальных средств не позволяет удовлетворять многие насущные потребности, отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей, а порой толкает членов семьи на аморальные и асоциальные действия и поступки. Педагогическая некомпетентность взрослых ведет к нарушениям психического и личностного развития детей.

Подобные проблемы можно перечислять до бесконечности, к тому же в каждой семье они приобретают свой особый характер. Тем не менее, не всякая семья, сталкивающаяся с трудностями, становится неблагополучной. Большинство семей довольно успешно преодолевает невзгоды, что в конечном итоге объединяет, сплачивает ее членов. Но бывает и так, что, потеряв уверенность в себе, взрослые впадают в апатию, снижается их социальная активность, появляется безразличие не только к своей судьбе, но и к судьбе детей, что негативно сказывается как на семье в целом, так и на воспитывающихся в ней детях. Таким образом, несмотря на вариативность смысловой нагрузки понятия "неблагополучная семья" главной ее особенностью является отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений.

Душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия. Под неблагополучной мы склонны понимать такую семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются "трудные" дети.

Также существуют такие формы семейного неблагополучия, которые с одной стороны, являются довольно распространенными в современном обществе, а с другой - не всегда открыто проявляются на социальном уровне и поэтому не вызывают особой обеспокоенности, хотя их деструктивное влияние на формирование личности ребенка не менее опасно, чем в семьях, где прямо культивируются антиобщественные ориентации и демонстрируются образцы асоциального поведения.

С учетом доминирующих факторов неблагополучные семьи можно условно разделить на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.

Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности, неполные).

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление, а последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение. Тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей. Эти семьи отнесены нами к категории внутренне неблагополучных (со скрытой формой неблагополучия). В этом трагическом процессе немаловажную роль играют дисфункциональные семьи, где один или оба родителя подвержены или склонны к алкоголизации.

Как отмечают психологи, взрослые в такой семье, забыв о своих родительских обязанностях, целиком и полностью погружаются в алкогольную субкультуру, что

сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации. В конечном итоге семьи с алкогольной зависимостью становятся дисфункциональными, что проявляется в виде следующих признаков: члены семьи не уделяют внимания друг другу, в особенности родители детям; родители плохо относятся к детям либо вообще их не замечают; вся жизнь характеризуется непостоянством и непредсказуемостью, а отношения между членами - ригидностью и деспотичностью; члены семьи озабочены отрицанием реальности, им приходится тщательно скрывать неприятные семейные тайны от окружающих; в правилах семьи значительное место занимают запреты свободно выражать свои потребности и чувства, часто используются эмоциональные репрессии. Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях.

Целесообразно рассмотреть в данной работе семьи с открытой формой неблагополучия, в частности алкогольные семьи, так как именно они составляют основную массу неблагополучных семей, зафиксированных специалистами.

Отличительной особенностью этого типа семей является то, что формы семейного неблагополучия имеют ярко выраженный характер, проявляющийся одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне) или уже исключительно на уровне межличностных отношений, что приводит к неблагополучному психологическому климату в семейной группе.

Обычно в семье с явной формой неблагополучия ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей (недостаточная забота, неправильный уход и питание, физическое и сексуальное насилие, игнорирование душевного мира и переживаний), в результате чего у него появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее. Среди явно неблагополучных семей наиболее распространенными являются те, в которых один или несколько членов зависимы от употребления психоактивных веществ, прежде всего алкоголя. Человек, страдающий от алкоголизма, вовлекает в свое заболевание всех близких людей. Поэтому неслучайно специалисты стали обращать внимание не только на самого больного, но и на его семью, признав тем самым, что зависимость от употребления алкоголя - это семейное заболевание, семейная проблема.

Характеристика неблагополучных семей очень разнообразна. Это могут быть семьи, где родители жестоко обращаются с детьми, не занимаются их воспитанием, где родители ведут аморальный образ жизни, занимаются эксплуатацией детей, бросают детей, запугивают их «для их же блага», не создают условий для нормального развития и т.д. Семейное неблагополучие порождает массу проблем в поведении детей, их развитии, образе жизни и приводит к нарушению ценностных ориентаций.

Нет более глубоких душевных ран, чем те, что человек получает в детстве от родителей. Эти раны не заживают всю жизнь, воплощаясь в неврозах, депрессиях, разнообразных психосоматических болезнях, отклоняющемся поведении, потере ценности себя, неумении строить свою жизнь. Тяжелые последствия вызывают наказания, которые используют родители с применением силы.

В трудностях поведения детей и подростков очень часто отзываются проблемы самих родителей, корнями уходящие в их собственное детство. Психологами давно доказано, что большинство родителей, у кого трудные, проблемные дети, сами в детстве страдали от конфликтов с собственными родителями. На основании многих фактов психологи пришли к выводу, что стиль родительского поведения произвольно «записывается», «запечатлевается» в психике ребенка. Это происходит очень рано, еще в дошкольном возрасте, и, как правило, бессознательно. Став взрослым, человек воспроизводит этот стиль как вполне «естественный». Он не знает других отношений в семье. Из поколения в поколение происходит социальное наследование стиля отношений в семье;

большинство родителей воспитывают своих детей так, как их самих воспитывали в детстве.

По данным исследований (Никитин Б. Н), анализ контингента детей, которые попадают в социально-педагогическую систему поддержки и помощи, показывает, что все они перенесли всякого рода стрессовые ситуации. По мнению медиков, психологов, психиатров, психотерапевтов, дети, перенесшие стрессовые ситуации, отличаются своим поведением от обычных детей. Специалисты (Шульга Т.И., Матвеева О. А) склонны называть это поведение патологией. Под патологией поведения понимается не принятый в данной культуре тип поведения, вызывающий страдания, страх, боль, горе у других людей.

Стрессовые ситуации, из которых ребенку трудно выпутаться, как правило, негативно влияют на нормальное функционирование всего организма. Они вызываются многими причинами: утратой любимого, близкого человека, разводом и повторным браком родителей, хроническими заболеваниями, продолжительной психической угрозой, сексуальным насилием и его последствиями, драками, скандалами, последствиями дорожно-транспортных происшествий, войнами, стихийными бедствиями и катастрофами и т.д.

Сила переживания человеком стрессовых ситуаций зависит от того, как эти события и обстоятельства им воспринимаются и интерпретируются. Дети не могут регулировать силу переживаний. Переживания стрессовых ситуаций оставляют значимый след в психике ребенка, и чем он меньше, тем сильнее могут быть последствия переживаний. Причиной стресса может быть и ситуация, при которой негативное влияние не обязательно сильно, но переживается также сильно, как и угрожающее, опасное для жизни. Накопление стрессовых ситуаций со временем либо приводит ко многим проблемам, либо помогает обрести гибкость, что зависит от возраста человека и его умения противостоять. Чем меньше ребенок, тем труднее складывается для него ситуация развития в неблагополучной семье, где постоянные ссоры между родителями, несогласие с другими членами семьи, физические агрессия, так как это способствует появлению чувства незащищенности, незащитности.

В семьях, где преобладает напряженная, угнетающая и тревожная обстановка, нарушается нормальное развитие чувств детей, они не испытывают чувства любви к себе, а следовательно, и сами не имеют возможности его проявлять. Наиболее сильное влияние оказывает на ребенка ситуация, когда семья находится на грани распада, дети чутко улавливают даже скрытую враждебность, взаимное безразличие родителей, взаимные обиды. Обычно дети имеют привязанность к обоим родителям и переживают страх из-за возможности потерять их, а вместе с ними и чувство собственной безопасности.

Очень сложно складывается психологическая обстановка для развития ребенка, лишенного родительской любви, отторгнутого собственными родителями, переносящего оскорбления, издевательства, насилие, побои, голод и холод, отсутствие одежды, теплого жилья и т.д. Ребенок в таких ситуациях пытается сам изменить свое душевное состояние (вырывает волосы, грызет ногти, суетится, «эффект зализывания ран»), боится темноты, ему могут: сниться кошмары, он ненавидит людей, которые его окружают, ведет себя агрессивно).

Тяжело сказывается на психическом развитии детей жизнь в неблагополучной семье, но еще тяжелее переживается ими отрыв от семьи, даже самой плохой. По данным Психологического института РАО (2004), по своему психическому развитию дети, воспитывающиеся без попечения родителей, отличаются от ровесников, растущих в семье. На протяжении всех ступеней детства - от младенчества до взрослости - психическое развитие и здоровье таких детей имеет ряд негативных особенностей.

Как показывает опыт работы с детьми данной категории, ребенка любого возраста (раннего, дошкольного, подросткового) невозможно подготовить к перенесению отрыва

от семьи. В случае лишения родительских прав детей изымают из семьи, лишают связей с родными, близкими, обрекают на болезненные процедуры. Можно говорить о том, что изъятие ребенка из неблагополучной семьи является травмой, а нарушение, развивающееся после пережитой психологической травмы, затрагивают все уровни человеческого функционирования (личностный, межличностный, социальный, физиологический, психологический, соматический и т.д.) приводят к стойким личностным изменениям. Переживания травматических ситуаций или событий повторяются и внедряются в сознание, постоянно вспоминаются детьми.

Переживания травматических ситуаций или событий повторяются и внедряются в сознание, постоянно вспоминаются детьми. Это могут быть образы, мысли, повторяющиеся кошмарные сны, чувства, которые соответствуют переживанием во время травмы, негативные переживания при столкновении с чем-то напоминающим событие, физиологическая реактивность, проявляющаяся в спазмах желудка, головных болях, проблемах со сном, раздражительности, вспышках гнева, нарушениях памяти и концентрации внимания, сверхбдительности, преувеличенном реагировании. Психика «сживается» с переживаниями травмы, приспосабливается к ней.

Симптомы травматических переживаний в виде психических отклонений являются способом выживания.

Жизнь ребенка вне семьи приводит к появлению особого психического состояния - психической депривации (Й. Лангеймер). Это состояние возникает в особых жизненных ситуациях, когда человеку не предоставляется возможности удовлетворять некоторые основные психические потребности в течении длительного времени. У детей, воспитывающихся вне семьи, происходят изменения в личности, т. е. возникает личностная депривация, которая способствует формированию негативных личностных качеств и образований.

В последние двадцать лет за рубежом и в России выполнен ряд исследований, (Фомин А. К) которые показывают, что на развитие ребенка особенно пагубно влияет отсутствие матери (материнская депривация). Помимо этого фактора обнаружены и другие (сенсорная депривация - обеднение среды, ее сужение; социальная - уменьшение коммуникативных связей с окружающими людьми; эмоциональная - снижение эмоционального тона при взаимоотношениях с окружающими; психическая - невозможность удовлетворения основных потребностей).

Опыт работы с детьми, попавшими в детские дома, приюты, школы - интернаты, кризисные центры, т.е. оставшимися без попечения родителей, показывает, что трудно выделить тот вид депривации, который оказывает наиболее сильное, а иногда и пагубное влияние на психическое развитие ребенка. Чаще всего можно наблюдать картину, когда все факторы депривации проявляются вместе.

Подробно остановимся на самом главном факторе, который оказывает огромное влияние на образ жизни ребенка и его психическое развитие: родительский дом - отец, мать, другие взрослые (члены семьи или близкие родственники), окружающие ребенка с момента его рождения.

Ребенку свойственно копировать поступки, способы выражения мыслей и чувств, которые он наблюдает у родителей в первую очередь. Ребенок учится жить, подражая родителям, членам семьи, с раннего детства стремится завоевать одобрение родителей тем, что он ведет себя и думает так, как этого хотят родители, или же, наоборот, он отвергает их ценности. Образ жизни родителей оказывает на детей такое сильное воздействие, что на протяжении всей жизни они вновь и вновь возвращаются к его повторению.

Большая часть усвоенного детьми в семье опыта жизни переходит в подсознание. Подсознательная программа «наследия предков», заложенная в человеке семьей, действует в течение всей жизни и формирует жизненные цели определяет устой,

убеждения, ценности, умение выражать чувства. Попадая в трудные ситуации, ребенок всегда использует опыт полученный в семье.

Попадая в новые условия, ребенок с особой силой стремится вернуться к прежней жизни, в которой у него есть или была, как ему кажется, родительская любовь. Жизнь в учреждениях, куда попадает ребенок, который брошен семьей, изъят из семьи, не может заменить ему опыт семьи и родительской любви. Дети по-прежнему продолжают горячо любить своих родителей, свою семью, оправдывать поступки и поведение родителей, идеализировать их, мечтать о возвращении к ним. Этим во многом можно объяснить и частые побеги детей из детских домов и интернатов и трудности адаптации к жизни в этих учреждениях, и невосприимчивость к воспитательным воздействиям, и закрытость для социального опыта, и отсутствие доверия к людям, окружающим их и заботящимся о них. В практике довольно часто бывают случаи, когда дети возвращаются в криминальную семью, невозможную для жизни с точки зрения здравомыслящего человека. Но там находятся их родители!

Опыт работы системы учреждений социально-педагогической поддержки детей и подростков позволил проанализировать и показать, как дети разных возрастов оценивают своих родителей. Чаще они оценивают своих родителей положительно, а осуждают условия жизни, в которых те оказались, или поведение своих родителей, вызванное такой средой, но не их самих.

Дошкольники (Лебедев П. А) продолжают любить своих родителей, скучают по своим папам и мамам. Многие идеализируют родителей, считают их хорошими, но при этом совершенно не помнят, что эти родители их жестоко избивали, насиловали, продавали на ночь, закрывали одних без пищи и т.д. Вспоминая своих родителей, эти дети характеризуют их только с положительной стороны, хотя те погрязли в пьянстве, разврате, превратив свои дома в притоны, криминогенные места.

У детей (Никитин Б. Н) более старших возрастов оценка родителей ближе к адекватной, реальной. Но надежда на то, что родители изменятся или уже изменились, стали хорошими, всегда живет в их душе. По их представлениям и описаниям, родители изменились сразу же, как у них отобрали детей; они перестали пить, работают, не ссорятся и т.д. Можно наблюдать, что многие дети смирились с той обстановкой, которая царил в их семье, принимают ее как должную. Это происходит потому, что этим детям сравнить свой опыт жизни в семье не с чем. Тем не менее, нередко, не сумев приспособиться к условиям жизни в семье, дети убегают из дома, начинают бродяжничать, разъезжают в поездах, автобусах и т.д.

Длительное проживание в асоциальных семьях, где царит насилие и отчуждение, приводит к снижению у детей эмпатии, способности понимать других и сочувствовать им, а в некоторых случаях и к эмоциональной «глухоте». Все это затрудняет в дальнейшем воздействие педагогов и других специалистов на ребенка, приводит к активному сопротивлению с его стороны.

Если ребенок отягощен обстоятельствами жизни, отношениями родителей, то он замечает враждебность жизни, даже если об этом не говорит. Сильные впечатления получает ребенок, родители которого занимают низкое социальное положение, не работают, попрошайничают, воруют, пьют, живут в подвалах, в антисанитарных условиях. Такие дети вырастают в страхе перед жизнью, они отличаются от других, прежде всего враждебностью, агрессивностью, неуверенностью в себе. Нередко у детей, выросших в таких условиях, на всю жизнь сохраняется низкая самооценка, они не верят в себя, в свои возможности.

Работа с детьми в учреждениях социально-педагогической поддержки должна строиться по принципу оказания помощи и поддержки в трудной, кризисной ситуации. Она всегда предполагает два направления - оказание помощи ребенку и изменение отношений в семье. Если мы не сумеем изменить отношение к ребенку в семье, обновить ее, изменить ее жизнь, тогда все наши усилия будут напрасны. Выйдя из учреждения

социально-педагогической поддержки, ребенок попадает в мир, где живут его самые близкие люди - родители. Лучше всего ребенку жить со своими родителями. Никакие учреждения социально-педагогической поддержки (детские дома, приюты, кризисные центры, социальные гостиницы и т.д.) не заменят ему дом. И поэтому главная задача всех специалистов - сделать все, чтобы подготовить ребенка к самостоятельной жизни, умению выживать в любых условиях, строить новые взаимоотношения с семьей.

Сегодня много говорят (Швардин С.Н.) об открытии института приемных семей. Это перспективная, хорошая форма устройства жизни ребенка. Но, тем не менее, всегда нужно помнить, что если ребенок проживает в приемной семье, необходимо сделать все для того, чтобы он мог общаться со своими биологическими родителями. Это во многом может изменить и саму неблагополучную семью, и отношение ребенка к своим родителям. Можно считать, что возвращение ребенка в свою обновленную, измененную биологическую семью - самый хороший результат работы учреждений социально-педагогической поддержки. Специалисты (Мухина В. С) таких учреждений должны это делать ради ребенка, ибо в центре их внимания всегда стоят интересы детей.

## **1.2. Направления социально-педагогической работы с «семьей группы риска»**

Прежде всего, следует напомнить основную цель деятельности социального педагога, которая состоит в защите прав и интересов ребенка, в том числе и от собственных нерадивых родителей. Именно стихийный, рост числа «семей группы риска» и резкое снижение их качественных характеристик в последние годы обусловили необходимость обеспечить защиту детей в семьях со стороны российского общества. Для решения этой задачи, в частности, была введена новая должностная категория в системе образовательных учреждений - социальный педагог. Таким образом, социальный педагог является непосредственным исполнителем поставленной российским государством задачи обеспечения необходимых жизненных условий для несовершеннолетних, по тем или иным причинам лишенных родительского попечения.

Трудности работы социальных педагогов с семьями риска определяются как объективными, так и субъективными факторами. К числу основных объективных факторов следует, прежде всего, отнести закрепленное Конституцией РФ (ст.23, 24, 25), а также действующим Уголовным кодексом РФ (ст.137) право каждого гражданина страны на неприкосновенность частной жизни. В ряду элементов частной жизни, защищаемых законом, Уголовный кодекс выделяет: «Незаконное соби́рание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия либо распространение этих сведений в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, если эти деяния совершены из корыстной или иной личной заинтересованности и причинили вред правам и законным интересам граждан». Одновременно ст.139 Уголовного кодекса предусматривает наказание при «незаконном проникновении в жилище, совершенном против воли проживающего в нем лица».

Таким образом, социальный педагог может осуществлять защиту прав, здоровья, а порой и жизни детей от недееспособных родителей только в рамках соблюдения вышеуказанных нормативных актов.

С другой стороны, социальные педагоги в своей практической деятельности руководствуются также соответствующими статьями Семейного кодекса РФ, где, в частности, закреплены обязанности родителей по отношению к детям: «Обеспечение интересов детей должно быть предметом основной заботы их родителей. При осуществлении родительских прав родители не вправе причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию. Способы воспитания детей должны исключать пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию детей» (ст.65). Невыполнение

родителями указанных выше обязанностей по отношению к детям дает социальному педагогу законное право вмешательства в личную жизнь такой семьи.

В работе с «семьей группы риска», социальный педагог руководствуется следующими основными принципами:

соблюдение приоритета интересов ребенка: «первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребенка» (Конвенция о правах ребенка, ст.3);

максимально возможное сотрудничество с биологическими родителями ребенка: не игнорирование их, а партнерство;

защита права ребенка на воспитание по возможности в своей биологической семье, его «право знать своих родителей, право на их защиту, право на совместное с ними проживание» (Семейный кодекс, ст.54);

4) тесное взаимодействие с другими заинтересованными органами и службами, осуществляющими работу с семьями и детьми: медицинскими, правоохранительными, опеки и попечения, образования и т.д.

Работа социального педагога с родителями из «семьи группы риска» строится поэтапно. Сигналом к началу такой деятельности становится поступление информации о нарушении прав и интересов ребенка в конкретной семье. Источником информации могут выступать школа, детский сад, поликлиника, участковый милиционер, соседи, родители других детей и т.д. С момента поступления сигнала социальному педагогу рекомендуется вести записи всех выявляемых фактов по данному делу в хронологическом порядке. Такой дневник поможет не только при составлении отчетов, но и в разработке планов дальнейших действий.

Этап I. На основании сигнала об ущемлении интересов ребенка социальный педагог производит первичную оценку ситуации для решения вопроса о наличии обстоятельств, требующих срочного изъятия ребенка из семьи с целью защиты его жизни и здоровья. В случае необходимости такой процедуры дальнейшая работа с родителями производится после принудительного изъятия ребенка из семьи.

Этап II. Осуществляется сбор первичной информации о данной семье через различные источники: поликлинику, детский сад, школу, наркологический и психиатрический диспансеры, районное отделение милиции, соседей, коллег родителей по работе и т.д.

Этап III. Сбор информации завершается обобщением полученных данных и оценкой уровня риска семьи для проживания и воспитания в ней ребенка.

Этап IV. Диагностика семейного благополучия будет неполной без ознакомительной беседы с ребенком. Такую встречу наедине желательно организовать в школе (дошкольном, внешкольном детском учреждении), где посредством наводящих вопросов выясняются некоторые детали, связанные с отношением родителей к ребенку. Социальный педагог делает выводы как на основе прямых ответов на вопросы, так и посредством визуальных наблюдений. Оценивается готовность ребенка отвечать на вопросы, т.е. общаться; уклонение от ответов на определенную тему; нервная реакция при упоминании конкретных членов семьи и т.д.

Этап V. Далее следует первая встреча социального педагога с проблемной семьей. Специалисты рекомендуют организовать ее за пределами места проживания семьи. Лучше назначить родителям и ребенку, встречу в учреждении: в школьном кабинете или в помещении органов опеки и попечения. Такая официальная обстановка способствует созданию деловой атмосферы предстоящего разговора. В собственном доме родители чувствуют себя более уверенно. Кроме того, здесь существует ряд отвлекающих факторов: дети, работающий телевизор, приготовление еды и т.п. Наконец, родители могут вообще не впустить социального педагога в свой дом.

Необходимо предусмотреть участие в этой встрече с семьей не только социального педагога, но и психолога или классного руководителя. Их совместные действия позволяют вести беседу в строго избранном направлении, лучше владеть ситуацией. Известно, что родители из «семей группы риска» склонны в подобных случаях к

эпатажу, непрогнозируемым реакциям, уклонению от обсуждаемой темы. Поэтому, приглашая таких родителей на собеседование, следует составить план предстоящего разговора и тщательно подготовиться к нему.

Главная цель встречи с родителями - определить степень риска семейного неблагополучия для ребенка и решить вопрос о необходимости его изъятия из семьи или возможности оставить в ней при условии последующей реабилитационной работы с родителями.

В начале беседы следует представиться, назвать официальное учреждение, в котором работают социальный педагог и другие участники разговора. Затем социальный педагог формулирует цель предстоящей беседы. Форма общения с семьей избирается в соответствии с позицией родителей, которая может быть агрессивной, безразличной, виноватой, готовой к сотрудничеству, отвергающей помощь и т.п. Для достижения доверительной атмосферы, снятия психологического напряжения рекомендуется использовать такой прием как беседа за чаем с печеньем и конфетами. Продолжительность встречи не должна превышать одного часа с небольшим перерывом через 30 минут. Перерыв используется работниками для совещания в соседней комнате с целью определения правильности выбранной тактики, и при необходимости, корректировки направления дальнейшей беседы.

В ходе этой встречи необходимо добиться от родителей признания, что в семье действительно есть проблемы, которые создают угрозу физическому и психическому здоровью ребенка, мешают его полноценному развитию и воспитанию.

В результате первой встречи с семьей группы риска социальный педагог должен получить ответы на следующие вопросы:

1) позволяет ли атмосфера внутри семьи оставить в ней ребенка на время реабилитационной работы с родителями и почему(аргументы) ?

2) какие именно характеристики семьи внушают надежду на возможность ее качественных изменений в лучшую сторону?

3) какие жизненно необходимые качества отсутствуют в данной семье, и требуется их сформировать дополнительно в процессе реабилитационной работы?

Если ответ на первый вопрос будет отрицательным и существует неуверенность в безопасности пребывания ребенка с родителями, то социальный педагог вправе поставить вопрос о его немедленной передаче в учреждение защиты детства. Однако при этом следует помнить, что родительская семья - наиболее благоприятная среда пребывания ребенка и идти на столь крайние меры следует лишь в случае реальной угрозы его здоровью и жизни.

Этап VI. Обобщенная информация с выводами выносится на обсуждение комиссии при отделе опеки и попечения, которая принимает решение о дальнейших действиях в отношении семьи. На заседании комиссии при желании может присутствовать обсуждаемая семья. Ее стремление принять участие в заседании рассматривается как положительный фактор и свидетельствует о заинтересованности в судьбе ребенка и о желании родителей сохранить его в семье.

Этап VII. Независимо от решения вопроса о пребывании ребенка в семье или вне ее начинается работа по определению регенеративных, восстановительных, потенций семьи для выполнения родительских функций. Разрабатывается план работы с неблагополучной семьей по ее реабилитации и повышению воспитательных способностей родителей.

Этап VIII. Далее следует посещение социальным педагогом семьи в месте ее проживания. Трудность на этом этапе часто возникает по причине нежелания семьи идти на контакт с социальным педагогом как представителем власти. Родители используют при этом свое право на неприкосновенность жилища и отказываются впустить в дом постороннего. В такой ситуации иногда приходится использовать силовые методы и повторить визит совместно с участковым милиционером или инспектором по делам

несовершеннолетних. Однако этот путь сокращает до минимума возможности доверительного контакта социального педагога с семьей в его дальнейшей работе с ней. Поэтому рекомендуется использовать этот прием лишь в крайнем случае, когда ребенку угрожает реальная опасность. Кардинальная задача социального педагога: демонстрируя миролюбие и терпимость, убедить взрослых членов семьи в том, что его визит продиктован добрыми намерениями; его задача - не инспектирование и применение силы, а помощь и поддержка. Поэтому не следует вторгаться в дела семьи в большей степени, чем это необходимо для защиты интересов ребенка. Результатом успешной работы социального педагога в этом направлении станет готовность семьи идти на контакт с представителем власти и следовать предлагаемым рекомендациям.

В процессе обследования жилья ребенка (семьи) следует получить ответы на ряд вопросов, составляющих в целом социальные показатели данной семьи. Предлагаемая методика позволяет представить семью в виде формализованной матрицы с балльной системой оценки. С помощью указанной методики определяется уровень неблагополучия, что помогает принять обоснованное решение об изъятии или оставлении ребенка в семье.

Визит в семью позволяет социальному педагогу провести углубленное обследование условий проживания ребенка:

санитарно-гигиеническая обстановка, организация питания, обеспеченность сезонной одеждой и обувью, наличие у ребенка собственной постели, своего угла или комнаты и т.п.

Одновременно возникает возможность наблюдать в естественной среде характер взаимоотношений как между супругами и другими взрослыми, так: между родителями и детьми.

Представляет интерес определить стиль супружеских отношений, (демократический, авторитарный, есть ли основания предполагать насилие в семье). Необходимо зафиксировать реакцию родителей на приводимые социальным педагогом факты невыполнения ими своих родительских обязанностей: будут ли они принимать обвинения, защищаться, перекладывать ответственность друг на друга, поддерживать супруга и т.п. При проживании в семье других взрослых следует определить отношение к ним каждого из супругов, а также отношение ребенка к этим членам семьи (нейтральное, доброжелательное, уважительное, неприязненное боязливое и т.п.). Исследуя характер отношений родителей с ребенком, важно обратить внимание на особенности его поведения в их присутствии (боязнь отвечать на вопросы, стремление уклониться от прямого физического контакта с родителями, несовпадение в его ответах при беседе наедине с социальным педагогом и при родителях и т.п.).

Этап IX. Углубленное ознакомление с неблагополучной «семьей группы риска» позволяет социальному педагогу сделать ряд выводов, необходимых для составления плана дальнейших действий по восстановлению воспитательной функции семьи. Специалисты (Шульга Т. И) рекомендуют подключать членов семьи к разработке плана действий или, по крайней мере, согласовывать предполагаемые меры с каждым взрослым ее членом. Семья должна быть поставлена в известность относительно всех методов, которыми будет проводиться работа, включая возможность видеозаписи и применение других визуальных, психологических, медицинских и иных технологий. Применение такого рода диагностических и терапевтических методик без информирования семьи может быть расценено как нарушение прав человека.

Готовность родителей участвовать в разработке плана действий по повышению своего воспитательного потенциала свидетельствует об их стремлении сохранить ребенка в семье. Отсюда следует вывод, что в данном случае мы имеем дело с родителями, для которых ребенок представляет ценность, рассматривается ими как неотъемлемая часть семьи. План совместных действий с такой семьей следует разрабатывать с учетом

указанной мотивации родителей. Иными словами, сохранение ребенка в семье ставится в зависимость от безусловного выполнения родителями реабилитационных мероприятий.

Учитывая свойственную таким семьям внутреннюю дезорганизованность, зарубежные специалисты применяют практику подписания совместного соглашения между органами опеки как представителями власти и семьей. В соглашении констатируются внутренние проблемы, свойственные семье и мешающие ей осуществлять воспитание ребенка; определяются причины ухудшения условий пребывания ребенка в семье; обозначаются цели и задачи предстоящей работы социального педагога с семьей.

Содержательная часть соглашения включает практические действия сторон по улучшению жизненных параметров семьи и достижению социальных нормативов, требуемых ребенку. Четко расписываются права и обязанности сторон - участников соглашения. Устанавливаются сроки выполнения сторонами каждого пункта договора и срок действия соглашения в целом. Отдельным пунктом оговариваются оценки результатов осуществляемых мер по созданию необходимых условий жизнедеятельности ребенка в семье.

Схематично структура соглашения выглядит следующим образом:

причины заключения соглашения, социальные проблемы семьи;

цель совместных действий сторон;

срок действия соглашения;

обязанности сторон;

права сторон;

процедуры совместных действий;

оценка эффективности проведенной работы.

## **Глава 2. Опытно-экспериментальная работа социального педагога с «семьей группы риска»**

### **2.1. Методика изучения семьи «группы риска» в условиях общеобразовательной школы**

Семья группы риска характеризуется наличием отклонения от нормы, не позволяющего определить их как благополучные (неполная семья, малообеспеченная семья) и снижающие адаптивные способности этих семей. Родители часто не справляются с задачами воспитания с большим напряжением своих сил, поэтому социальному педагогу необходимо выявлять и следить за состоянием, имеющимся дезадаптирующими факторами, оказывать своевременную помощь, отслеживать насколько они компенсированы другими положительными в семье характеристиками, и в случае необходимости предложить своевременную помощь.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе школы № 94 г. Челябинска с детьми, воспитывающимися в трудных жизненных обстоятельствах; изучение и индивидуальная работа проводилась в семье Златниковых (фамилия изменена, авт.). Опытная работа включала следующие этапы:

I этап - констатирующий эксперимент. Проводилось изучение проблем детей школы и семейной ситуации в конкретной семье, Златниковых.

II этап - формирующий эксперимент. Апробировалась комплексная программа социально-педагогической поддержки, «индивидуальный маршрут социально-педагогической помощи» семье Златниковых.

III этап - контрольный эксперимент, на котором проводится анализ результатов опытной работы, изучались изменения во взаимоотношении родителей и детей «семьи группы риска».

Каждый этап включал решение конкретных задач.

I этап - констатирующий эксперимент. Цель - выявить проблемы и особенности семей 17 «трудных» подростков-учащихся школы и «семьи группы риска» - семьи Златниковых, нуждающейся в социально-педагогической помощи.

Задачи:

Изучить проблемы детей из «семьи группы риска»;

Изучить семью группы риска и оформить документацию;

Продиагностировать внутрисемейные отношения в конкретной семье.

В ходе изучения позиции, которую занимает подросток из семьи «группы риска» в классном коллективе, мы провели социометрическое исследование (Р.В. Овчарова), из его результатов видно, что из 17 опрошенных «трудных» подростков школы:

"предпочитаемые" - 6 человек;

Б)"принятые" - 4 человека;

"не принятые" - 5 человек;

Г)"изолированные" - 2 человека.

Это и объясняет враждебное отношение к окружающим из-за переживаемой детьми семейной ситуации. Гармонизации этой ситуации должен способствовать комплекс мер, беседы с родителями, родительские собрания.

Проанализировав особенности семей группы риска, неблагополучных семей и асоциальных семей 17 учащихся школы, мы оформили матрицу (Шакурова М. В), в которой постаралась отразить семейную ситуацию каждого типа, а также варианты возможного поведения детей и подростков, формируемые этими ситуациями.

Матрица определения обобщенного показателя социального благополучия семьи как института воспитания

И/п	Показатели семьи	Баллы
1.	Состав семьи	
	мать, отец, бабушка, бабушка	5
	только мать и отец	4
	мать и отчим, отец и мачеха	3
	одна мать, один отец	2
	нет родителей: бабушка, бабушка, другие родственники	1
2.	Санитарно-жилищные условия семьи	
	благоустроенная отдельная квартира	5
	квартира с родителями супруга(и)	4
	более одной комнаты в коммунальной квартире. с удобствами	3
	комната в коммунальной квартире, общежитии с удобствами	2
	комната в общежитии, в бараке без удобств	1
3.	Доход семьи	
	могут практически ни в чем себе не отказывать	5
	денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут в кредит или в долг	4
	на повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	живут от зарплаты до зарплаты	2
	денег до зарплаты не хватает	1
4.	Педагогический стиль семьи	
	постоянная поддержка, разумная требовательность, к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	слепая любовь, гиперопека, эмоциональная навязчивость	4

	первичная ориентация родителей на собственную жизнь при сохранении доброжелательного, дружелюбного отношения к детям	3
	равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительная проблема жизни	2
	напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1
5.	Уровень социального здоровья семьи	
	атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут «по привычке»	4
	в семье ссоры, скандалы, один из супругов склонен к выпивке	3
	судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих супругов	2
	стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
6	Ценность детей в семье	
	дети - главная ценность в семье	5
	дети - равнозначимая ценность наряду с супружеством	4
	дети дополняют супружеские отношения	3
	дети - элемент социального статуса: «как у всех»	2
	дети - обуза, доставляют много дополнительных забот беспокойства	1
7	Отношения семьи со школой	
	высокая включенность в жизнь школы, посильная помощь школе, высокая информированность о школьных делах ребенка	5
	обращение к педагогам за советами по вопросам воспитания, признание их авторитета, регулярное участие в родительских собраниях	4
	интерес к школьной жизни ребенка односторонний: только у матери	3
	критика педагогических методов школы, уклонение от посещения родительских собраний	2
	отсутствие интереса к школьным делам ребенка, сознательное ограничение посещений ребенком школы (в целях эксплуатации его труда, по другим причинам)	1

Выполнив инструкцию по определению обобщенного показателя уровня социального благополучия семьи как института воспитания (общая сумма баллов - 105), мы получили характеристику каждой конкретной семьи. При анализе конкретной семьи сумма баллов (чем меньше баллов, тем выше риск):

Сумма баллов ниже 21 – это индикатор семьи группы повышенного риска;

От 22 до 30 баллов - индикатор семьи в пределах допустимой нормы;

Более 31 балла – показатель благополучной семьи (чем больше баллов, тем устойчивее благополучие).

По данным нашего исследования, в школе № 94 только 2% семей можно отнести к «группе повышенного риска».

Следующий шаг констатирующего этапа опытной работы - изучение «семьи группы риска» Златниковых и оформление документации, дающее основание утверждать, что данная семья – относится к группе риска.

Особенности семьи группы риска в том, что семья имеет относительные материальные блага, жилищные проблемы, алкогольная зависимость родителей или одного из них, алкогольная зависимость родителя в неполной семье, семья с опекунами (престарелыми, педагогически неграмотными, употребляющими алкоголь), родители лишены родительских прав, но дети проживают вместе с ними. На основе этих

документов мы разработали индивидуальный маршрут социально педагогической поддержки для «семьи группы риска».

Семья, Златниковых состоит из трех человек: мать - 32 года имеет средне специальное образование по специальности повар - кондитер работает поваром, отец - 34 года имеет средне специальное образование, работает по специальности каменщиком, дочь - 12 лет ученица 6 класса школы № 94. Все проживают в однокомнатной квартире, обстановка ниже среднего достатка, санитарные нормы соблюдаются частично. Доход семьи в месяц составляет 25 000 руб. Дочь никаких внешкольных учреждений не посещает, рабочее место не приспособлено.

Приступая к работе семьей группы риска мы использовали пакет документов разработанные (Шакуровой М.В.) включающий:

1) паспорт семьи (Шакурова М.В.), который оформляется на основе патронажа и дает представление о жилищно-бытовых условиях проживания, материальном положении, общие сведения обо всех членах семьи, тип семьи и т.д.

2) представление классного руководителя на учащегося, которое характеризует учащегося и различные стороны его жизни: трудности в обучении, трудности в усвоении норм поведения, особенности социальных контактов, обстоятельства, отрицательно влияющие на процесс адаптации к учреждению образования

Представление классного руководителя на ребенка:

Учреждение образования: Школа № 267

Фамилия, имя: Златникова Полина Юрьевна

Число, месяц, год рождения: 25 июля 1998 г.

Ф. И.О. родителей: Златникова Елена Борисовна, Златников Юрий Владимирович.

В этом представлении вы найдете перечень утверждений, характеризующие различные стороны жизни ученика: его поведение, трудности обучения, особенности взаимоотношений с учителями и сверстниками.

Прочитайте каждое из них и подчеркните то, что по вашему мнению, относится к этому ребенку.

Трудности в обучении:

- познавательная /учебная/ активность на занятиях /уроках/ носит
- кратковременный характер, часто отвлекается, не слышит вопроса;
- пассивен на занятиях, быстро устает, истощается, дает неправильные ответы;
- не включается в образовательный процесс, большую часть времени занимается посторонними делами, преобладают игровые интересы;
- с трудом овладевает навыками чтения, письма, счета;
- плохо запоминает даже небольшие стихотворения, правила, таблицу умножения;
- имеет ограниченный словарный запас;
- другие особенности
- итоговый уровень освоения образовательного стандарта программы учреждений образования /ДОУ, ПУ и т.д. / пр:
- чтение /литература/
- русский язык
- счет /в прямом и обратном порядке/
- математика

2. Трудности в усвоении норм поведения:

- очень вспыльчив, часто непослушен, спорит с педагогами;
- мешает другим детям на уроке и на перемене, не слышит обращенную к нему речь, не меняет своего поведения, когда делают замечания;
- подозревается в краже денег, ценных предметов;
- безынициативен, замкнут, погружен в свои мысли, не может отвечать на вопросы учителя, отсутствует эмоциональная заинтересованность в окружающей обстановке;
- другие трудности

### 3. Особенности социальных контактов:

- нарушения взаимоотношения с одноклассниками;
- мешает другим детям в играх, подсмеивается над ними;
- обижает более слабых;
- выставляет себя, паясничает, играет "роль клоуна";
- часто ссорится с одноклассниками, пристаёт ко всем, находится в плохих отношениях с некоторыми из них;
- нелюбим другими детьми, над ним часто подсмеиваются;
- дерется, кусается, царапается, использует опасные предметы в качестве драки;
- замкнут, изолирован от других детей, предпочитает находиться один;
- другие нарушения
- нарушения взаимоотношений с педагогом:
- при общении с педагогом теряется, смущается, плачет без всяких причин, ответы говорит тихим голосом, запинаясь;
- избегает контактов с педагогами, не заинтересован в общении с ними, старается быть незаметным, часто снижает фон настроения;
- проявляет негативизм по отношению к педагогам, не выполняет их требований, отвечает дерзко, порой грубо;
- другие нарушения

### 4. Обстоятельства, отрицательно влияющие на процесс адаптации ребенка к учреждению образования:

1. переход в новое учреждение образования, новую группу /класс/, второй год обучения, переезд в другой город, прибытие из сельской местности.

#### 2. Соматическая ослабленность:

частые простуды;

жалобы на боли в желудке;

головные боли;

наличие хронических заболеваний /холецистит, астма, туберкулез и т.д. /.

#### 3. Органические нарушения и физические дефекты:

плохое зрение;

слабый слух;

недостатки в произношении отдельных звуков;

плохая координация движений, неловкий;

слишком маленький рост;

чрезмерная полнота.

#### 4. Педагогическая некомпетентность родителей:

безнадзорность - родители игнорируют не только духовный мир ребенка, но и не выполняют самых элементарных требований по уходу за ним;

жестокое обращение с ребенком;

повышенная опека - постоянный контроль за поведением ребенка, чрезмерная защита от мнимых и истинных опасностей;

преувеличенное представление родителей о хрупкости ребенка, его болезненности;

противоречивое воспитание / каждый член семьи предъявляет свои требования/;

5. Отметьте две-три положительные черты ребенка на основе которых можно строить коррекционную работу

Педагог:

Анализ «Представление классного руководителя на ребенка» позволил дополнить характеристику дочери Златниковых. Девочка имеет трудности в обучении, ее познавательная активность имеет кратковременный характер. Девочка на уроках часто отвлекается, не слышит вопроса, пассивна, на занятиях быстро устает, имеет ограниченный словарный запас. Очень вспыльчива, часто непослушна, спорит с педагогами, подозревается в краже ценных предметов. Нарушены взаимоотношения с

одноклассниками, обижает более слабых, в отношении с педагогами часто проявляется негативизм, не отвечает требованиям, дерзка, груба. Обстоятельством, отрицательно влияющим на адаптацию к учебному заведению, считается безнадзорность девочки, то есть то, что родители игнорируют ребенка, не выполняют своих воспитательных обязанностей.

На основе паспорта семьи, анкеты о взаимоотношениях и представлении классного руководителя на учащуюся делаем вывод, что эта семья относится к «группе риска».

В результате исследования мы также выяснили, что микроклимат в семье Златниковых неустойчивый, нездоровый. У ребенка (дочери) очень сложные отношения с матерью.

Мы провели также анкету «О взаимоотношениях в семье» (Шакурова М. В), которая помогает определить наличие конфликтов, ссор и их причины, способы разрешения конфликтов, по мнению семьи, бывают ли дети свидетелями конфликтов и как они на это реагируют, как часто семья собирается вместе и т.д.

### **Анкета "Взаимоотношения в семье"**

Предлагаемая анкета поможет определить взаимоотношения в семье, выявить семейные конфликты и наметить пути их устранения.

1. Вы считаете взаимоотношения в вашей семье:

очень хорошими;

хорошими;

3) не очень хорошими;

плохими;

не очень плохими.

2. Считаете ли вы свою семью дружным семейным коллективом?

1) да;

2) не совсем;

3) нет.

3. Какие семейные традиции способствуют укреплению вашей семьи?  
(перечислите эти традиции)

4. Как часто ваша семья собирается вместе?

ежедневно;

по выходным дням;

редко.

5. Что делает ваша семья, собравшись вместе?

решаете сообща жизненные проблемы;

занимаетесь семейно-бытовым трудом;

работаете на приусадебном участке;

вместе проводите досуг, смотрите телепередачи;

обсуждаете вопросы учебы детей;

делитесь впечатлениями о прожитом дне, о своих успехах и неудачах;

каждый занимается своим делом;

8) допишите...

6. Бывают ли в вашей семье ссоры, конфликты?

1) да

часто;

иногда;

редко;

не бывают.

7. Чем обусловлены ссоры, конфликты?

1) непониманием членами семьи друг друга;

2) нарушением этики взаимоотношений (грубость, неверность, неуважение и др.);  
 3) отказом участвовать в семейных делах, заботах; разногласиями в вопросах воспитания детей;

злоупотреблением алкоголем;  
 другими обстоятельствами (укажите какими).

8. Каковы способы разрешения нравственных конфликтов в вашей семье?  
 примирение;

обсуждение ситуации и принятие обоюдного решения;

прекращение конфликтов на некоторое время;

обращение за помощью к другим людям (родителям, соседям, друзьям, учителям);

конфликты практически не разрешаются, имеют затяжной характер.

9. Бывают ли дети свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми?

1) да;

2) нет;

3) иногда.

10. Как реагируют дети на семейные конфликты?

переживают, плачут;

становятся на сторону одного из родителей;

пытаются помирить;

уходят из дома;

замыкаются в себе;

относятся безразлично;

становятся озлобленными, неуправляемыми;

пытаются найти поддержку в других людях.

11. Что вы намерены делать для укрепления семейно-бытовых отношений и улучшения микроклимата в вашей семье?

№ вопроса	Ответ							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1			+					
2		+						
3	Дни рождения							
4			+					
5							+	
6	+							
7		+			+			
8			+					
9			+					
10				+				

Результаты анкетирования членов семьи Златниковых «Взаимоотношения в семье» показали, что у дочери очень сложные отношения с матерью. По мнению родителей взаимоотношения в семье не очень хорошие, вместе семья собирается крайне редко. Так же часты ссоры и конфликты, которые обусловлены нарушением этики взаимоотношений со стороны родителей (грубость) и злоупотребление алкоголем родителей. Способом разрешения нравственных конфликтов семья считает прекращение их на некоторое время. Ребенок часто являются свидетелями ссор и конфликтов, чаще ответной реакцией на это, является уход из дома.

## 2.2. Программа деятельности социального педагога «Семья группы риска» как путь комплексной поддержки ребенка

На 2-ом этапе эксперимента проводилась апробация разработанной нами Программы деятельности социального педагога «Семья группы риска», включающая следующие направления работы:

I направление Программы «Семья группы риска» - «Диагностика внутрисемейных отношений» - направление деятельности социального педагога, позволяющее исследовать характеристики ребенка, его взаимоотношения в семье и т.д.

С целью выявления внутрисемейных взаимоотношений, нами проведены методики:

- тест "Незаконченное предложение" (Н.Е. Щуркова), позволяющий определить отношения ребенка к своей семье;

- графический тест (Н.Е. Щуркова) помогает наглядно увидеть степень общения ребенка в социуме;

- тест "Пытаетесь ли вы понять своего ребенка? " (Р.В. Овчарова) позволяющий определить тип семейного воспитания;

- тест "Достаточно ли ваши контакты с детьми? " (Р.В. Овчарова) помогает оценить, насколько налажены взаимоотношения в семье.

Тест 1. "Незаконченное предложение (Н.Е. Щуркова).

Цель: определить отношение ребенка к своей семье.

Ребенку предлагается ряд незаконченных предложений, конец которых он должен придумать сам. Он должен вести себя свободно и говорить все, что приходит ему в голову. Нельзя обсуждать ответы.

Предложение	Ответ ребенка.
1. Каждый день я должна	1. Помогать маме.
2. Когда я сердита, то я	2. Злюсь.
3. Если бы вы знали меня.	3. Я бы вам понравилась.
4. Моя мама всегда	4. Кричит на меня.
5. Мой отец часто	5. Заботиться обо мне.
6. Для меня самое лучшее время	6. Когда я одна или с друзьями.
7. Когда я иду домой	7. Никогда сразу не иду.
8. Мне кажется мой брат	8. Любит меня
9. Мне нравится, когда все семья	9. Ужинает.
10. Семейный праздник - это	10. Когда все вместе, и никто не ругается

ТЕСТ 2. "Пытаетесь ли Вы понять своего ребенка? " (Р.В. Овчарова)

Цель: Определить тип семейного воспитания.

1. Ребенок капризничает. Не ест суп, хотя всегда ел, Вы:

а) дадите ему другое блюдо;

б) разрешите выйти ему из-за стола;

в) не выпустите его из-за стола до тех пор, пока не съест все.

2. Ваш ребенок во дворе «крупно» поссорился со сверстниками. Вы:

а) идете во двор и «разбираетесь» с детьми;

б) советуете ребенку самому уладить конфликт;

в) предлагаете остаться дома.

3. Ваш ребенок смотрит фильм, вместо того, чтобы делать уроки. Вы:

- а) начинаете его ругать, кричать;
  - б) попытаетесь выяснить, почему он не делает уроки, возможно, сядете рядом и разберете вместе с ним домашнее задание;
  - в) без слов выключите телевизор.
4. Ваш ребенок скрыл от Вас полученные двойки. Вы:
- а) в гневе и за двойки и за их сокрытие, запрещаете все, кроме уроков;
  - б) пытаетесь помочь исправить положение;
  - в) физически или как-нибудь иначе наказываете подростка.
5. Ваш сын (дочь) гораздо позже назначенного времени вернулся домой. Вы:
- а) не выяснив причины, начинаете ругать;
  - б) обсудите случившееся, выясните, почему задержался, и договоритесь, что впредь опозданий не будет;
  - в) накажите.

БЛАНК ответов к тесту "Пытаетесь ли Вы понять своего ребенка" (Р.В. Овчарова)

№ вопроса	Варианты ответов		
	а	б	в
1			+
2		+	
3			+
4			+
5			+

Из трех ответов на каждый вопрос выберите один, затем подсчитайте, Каких ответов больше всего - А, Б, В.

А - это тип авторитарного родителя, который мало доверяет своему ребенку, мало понимает его потребности.

Б - это тип родителя, понимающего, признающего право ребенка на личный опыт, даже ошибки, и пытающегося научить его отвечать за себя и свои поступки.

В - тип родителя, не пытающегося понять ребенка, основным его методом воспитания является порицание и наказание.

### ТЕСТ 3. Достаточны ли ваши контакты с детьми? (Р.В. Овчарова)

Считаете ли Вы, что в Вашей семье есть взаимопонимание с детьми?

Говорят ли с Вами дети по душам, советуются ли по личным делам?

Интересуются ли они Вашей работой?

Знаете ли Вы друзей Ваших детей?

Бывают ли они у Вас дома?

Участвуют ли Ваши дети вместе с Вами в хозяйственных делах?

Проверяете ли Вы, как они учат уроки?

Есть ли у Вас общие с ними занятия и увлечения?

Участвуют ли дети в подготовке к праздникам?

10. Предпочитают ли дети, чтобы Вы были с ними во время детских праздников?

Обсуждаете ли Вы прочитанные книги?

Бываете ли Вы вместе в театре, на выставках и концертах?

Обсуждаете ли Вы с детьми телевизионные передачи и фильмы?

Участвуете ли Вы вместе с детьми в прогулках, в туристических походах?

Предпочитаете ли проводить отпуск вместе с детьми

Бланк ответов к тесту "Достаточно ли ваши контакты с детьми" (Р.В. Овчаренко)

№ вопроса	Ответ
1	Нет
2	Нет
3	Нет
4	Нет
5	Кто то бывает
6	Иногда
7	Иногда
8	Нет
9	Да
10	Нет
11	Нет
12	Нет
13	Нет
14	Нет
15	Да

« да » - оценивается 2 очками; «отчасти», «иногда» - 1 очко; «никогда» - 0 очков.

Если Вы набрали более 20 очков, Ваши отношения с детьми, в основном, можно назвать благополучными.

Если от 10 до 20 - удовлетворительными, но достаточно многосторонними, подумайте. В чем они должны быть углублены и дополнены.

Если менее 10 очков - то Ваши контакты с детьми явно недостаточны. Необходимо решить, как их улучшить.

(Для анализа сдайте мне листочки) И так, 1) утвердительный ответ «да»;  
ответ, выраженный словами «отчасти», «иногда»;  
«никогда».

2-ое направление Программы «Семья группы риска» - Просвещение родителей - информирование по различным вопросам, касающимся воспитания детей.

Формы работы: беседа "Воспитание в семье", родительское собрание "Типы семейного воспитания".

3-е направление Программы «Семья группы риска» - Коррекция взаимоотношений в семье.

Формы работы: комплекс тренинговых упражнений для налаживания и изменения детско-родительских отношений в семье.

В ходе реализации первого направления нашей программы – диагностика, мы получили такие результаты: при проведении теста "Незаконченное предложение" (Н.Е. Щурковой) было определено, что у семьи, очень сложные отношения с матерью, девочка любит проводить время одна или с друзьями, но не в кругу семьи. У дочери хорошие отношения с отцом, большинство разногласий в семье из-за ссор родителей.

При использовании графического теста (Н.С. Щурковой) мы наглядно можем увидеть, что ребенок чаще всего общается с отцом и друзьями, здесь хочется отметить, что друзья у ребенка не из классного коллектива, а старше по возрасту. Так же можно отметить то, что отношения с учителем налажены лучше, чем с матерью.

Для того чтобы определить тип семейного воспитания, мы провели тест для родителей: "Пытаетесь ли вы понять своего ребенка". (Р.В. Овчаровой), он показал, что

родители ребенка. - это тип родителей, которые не пытаются понять ребенка, основным методом воспитания является порицание и наказание.

При изучении уровня взаимоотношений в семье использовался тест "Достаточно ли ваши контакты с детьми?" (Р.В. Овчаровой). Мы определили, что из 10 минимальных баллов родители набрали 3 балла, это означает, что контакты с ребенком недостаточны, нужно проводить больше времени с дочерью.

Вторым направлением нашей программы является просвещение родителей. Просвещение основывается на результатах диагностики. Мы предлагаем два вида: беседа на тему "Воспитание в семье" и родительское собрание, тема которого "Типы семейного воспитания". Просвещение проводится для информирования родителей о воспитании в семье и типах семейного воспитания.

В процессе реализации программы проводились беседы с родителями 17 «трудных» подростков, родительские собрания.

Например, беседа на тему «Воспитание в семье». Цель: Информирование родителей о важности семейного воспитания.

Приводим сценарий беседы социального педагога:

- Дорогие старшие! От вас много чего требуют. Вы спешите, вы устали, вам трудно! Поэтому в обращении с младшими многие из вас всего лишь реагируют на трудность своего положения. В этой реакции преобладает выражение внутреннего дискомфорта. Вы кричите на младшего чаще всего потому, что вам трудно, и вы не знаете или не можете вдруг, сейчас сообразить, что же нужно сделать в с вашим младшим. На вас давит вот это: "Надо же что-то делать! "

Не надо! Сфера взаимоотношений с младшим - это та область, где "что-то" и "хоть что-нибудь" - подходит.

Поэтому не спешите реагировать, когда вам стало трудно с вашим младшим. Не трясите его! Не наказывайте! Не уговаривайте!

Отодвиньтесь на время! Оставьте его в покое и дайте себе паузу... Случаи, когда отношение с младшим требует совершенно неотложных действий, не так уж часты. Если не получается, остановитесь!

Остановитесь! И спросите себя: "А что я делаю? Чего я добиваюсь? Того ли я добиваюсь, что действительно нужно? А может быть это и не нужно? А как я обращаюсь с ним (с ней) ? Правильно ли? Не надоела ли я ему? Что он (она) сейчас чувствует?"

Но опять тот же неслышимый голос "Это непривычно. Да и с какой стати? ". Какое мне дело до того, что он (она) чувствует? Мне надо чтобы было сделано, что требуется, чтобы вел себя как следует! " Такие возражения не редки.

Мне надо, что требуется, как следует... А надо ли? А чего ради требуется? И с чего вы взяли, что именно так и следует?

-Ну, как же... Он (младший) должен слушаться старших! И вообще...

-Слушаться - даже когда мы требуем от него то, что убивает в нем уважение к себе и к вам?

Ну как же... Он обязан уважать старших.

А вы могли бы уважать кого-нибудь по обязанности?

Обычно речь об уважении к младшим у многих вызывает удивление, недоумение. А у иных, яростный протест - а за что их, скажите, пожалуйста, уважать?!? Если вы не научитесь уважать своих младших, то едва ли сможете вырастить из них психически благополучных и достаточных людей и привить им вкус к атмосфере уважительного обращения. Есть слово "вежливость" От него тянет холодком, но если уж вы никак не можете проникнуться уважением к младшему без всяких заслуг с его стороны, если вам недоступна добрая воля к уважительному обращению, то возьмите себе, на вооружение хотя бы вежливость!

Взаимоотношение с младшими - это та сфера, где все зависит от нас, от старших, от нашего отношения! Здесь нам дана власть, которая и обязывает нас, и дает нам возможность регулировать эти взаимоотношения. Здесь нужно усвоить фразы:

Старший самым положением старшего обязан позаботиться о том, чтобы младший смог проникнуться к нему чувством уважения! Что было - за что! Не заискивать, не покупать, не требовать, а заслужить! Их уважение - индикатор наших достоинств.

Наше уважительное обращение с младшими - самый лучший инструмент воздействия на них!

Эксперименты.

Старшие более всего жалуются на послушание.

В том, как мы обычно запрещаем, почти совсем нет мысли, это слепое бездушие, волеизъявление направленное отрицательными эмоциями:

Ты куда? Нельзя!

Ты будешь, нет?

Не разрешаю и все! И никаких почему!

Мотивы наших запретов различны, но они могут быть сведены к общему знаменателю: многие действия детей для нас нежелательны, и поэтому мы их запрещаем. Мы запрещаем сами действия вместо того, чтобы их изменить в должном направлении.

Когда мы требуем от ребенка отказаться от действия движения, мы тем самым нарушаем условия для нормального развития, обрекая его на лишение. Отсюда его дискомфорт, неудовольствие, неприятие запрета, нежелание его выполнять.

Так что, запрещая ребенку действия, мы заранее ставим его в условие невыполнимости нашего требования.

Так же не выполнимы наши запреты подросткам дружить с тем, кто нам не нравится, запреты на первые самостоятельные шаги. Отсюда - непослушание и ложь.

Что важно знать:

Бесполезно и вредно запрещать младшему то, что ему жизненно необходимо. Он не сможет выполнить наших требований. А необходимо, прежде всего, чтобы вы знали о его психических нуждах, о самых главных его возрастных особенностях.

Бесполезны и вредны многочисленные запреты.

Слово "нельзя" - это всего лишь звук, и его нужно сделать сигналом - убедительным в его запрещающем значении. Для этого удобнее вначале "привязать" его к ситуации опасности посредством соответствующего эмоционального интонирования.

Запрет в жизни ребенка, это одно из условий развития активного внутреннего торможения. Без него невозможно развитие способности к самоограничению, к дисциплине, как основа активного, сознательно направляемого внимания, без которого невозможны сложные формы обучения и самостоятельная работа.

Необходимая реакция на запреты вырабатывается постепенно, т. к. они нуждаются в понимании. Притом, действенность запрета, т.е. адекватная реакция на запрещающие слова старшего м/б достижима только при ограниченном, строго избирательном адресе. Недопустимо чрезмерное ограничение активности ребенка многочисленными и беспорядочными запретами. У него нет того "аппарата", "механизма", который бы справился с их многочисленностью, тем более, если они непоследовательны.

5) Невыполнимое запрещающее требование вносит дезорганизацию в психологическую жизнь ребенка и разрушает фундамент дисциплинированности. Отсюда - невроты, срывы, дикие выходки.

То, что с точки зрения нашего возраста кажется разумным и приемлемым, практически совершенно неприемлемо для младшего. Поэтому важно не выкручивать руки, а понять, что делает неприемлемым наше требование.

Невыполнимостью мы создаем потенциал для нарушения требований, обрекаем человека на то, чтобы он стал нарушителем и чувствовал себя таковым.

Также было проведено родительское собрание на тему "Типы семейного воспитания".  
Цель: информирование родителей о типах семейного воспитания.

Вступительное слово социального педагога:

- Здравствуйте! Как вы знаете начальной, структурной единицей общества, закладывающей основы личности является семья, она связана кровным браком и родственными отношениями и объединяет супругов, детей и родителей. Брак двух людей еще не составляет семью, она появляется с рождением детей. Отсюда семья - это основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью.

Одна из функций современной семьи - воспитательная, она предполагает - более или менее предпринимаемые усилия старшими членами семьи, которые направлены на то, чтобы младшие члены семьи соответствовали имеющимся у старших представлениям о том, какие должны быть и стать ребенок, подросток, юноша. Как вы думаете, что по-вашему влияет на современное семейное воспитание? Семейное воспитание - это сложная система, на него влияют наследственность и биологическое здоровье детей и родителей, материальная обеспеченность, социальное положение, уклад жизни, количество членов семьи, место проживания и отношение к ребенку.

Какой он "Современный родитель"?

прогрессивный пропитатель взрослый родитель консерватор

Какой позиции "современного родителя" вы придерживаетесь? Сейчас мы предлагаем отдать свой голос одному из типов и объединиться в группу людей одинакового мнения. Это облегчит ход нашей дальнейшей работы, а каждый из вас сможет доказать близкую вам точку зрения.

Теперь каждая группа должна придумать девиз соответствующий вашему типу воспитателя.

А сейчас мы предлагаем вам обсудить ряд ситуаций. Вы должны решить ее в соответствии со своим типом воспитания.

Ситуации для обсуждения.

Ваша дочь сделала модную стрижку полубокс, отрезав косу. Ваша реакция.

Вашей дочери предлагают работу за границей в качестве модели. Что вы предпримите.

Вашему сыну 15-17 лет, он полюбил девушку и решил жениться, что вы ему посоветуете.

Вы узнали, что ваша дочь курит, ваша реакция.

III. Каждый человек имеет свои недостатки внешние, внутренние. Каждый из вас имеет свои ошибки и в жизненной позиции. Постарайтесь очень ёмко отразить недостаток, который присущ вашей группе.

Заключительное слово: В заключении сделаем вывод, что не всегда нужно родителям идти в ногу со временем так, чтобы это нанесло вред ребенку. Современным нужно быть, но в меру, понимать, видеть, слышать, но пояснять, исправлять, не нужно махать рукой на своего ребенка, пускать его в круговорот современности, отдавая ему право распоряжаться своим будущим.

Быть современным значит быть умным, образованным, воспитанным.

Дополнительный материал.

Группы родителей:

Родитель-консерватор: прочно стоящий на позиции взглядов истории. Не способен воспринять все изменения времени. Болезненно переносит любое непостоянство, занимает прочные жизненные позиции.

Прогрессивный родитель ("класс") - придерживающийся всех современных взглядов, оценивающий любую ситуацию с точки зрения сегодняшнего дня и жизни общества вообще. Данная категория родителей обычно стоит на одних жизненных позициях с собственным ребенком.

Родитель-взрослый: способный понять и принять требования ребенка, но оценивая и разясняя с точки зрения поучения. Для них характерны методы типа коротких алгоритмов, наглядно показывающие достоинства и недостатки любой ситуации.

Родитель-пропитатель: современный тип семьи, весь воспитательный потенциал которой - вскормить, одеть, прокормить "Покупная любовь".

Родитель-родитель: Все функции в данной семье максимально приближены к образу, родители реально осознают свою ответственность и хорошо выполняют все функции воспитания.

Третьим направлением программы является коррекция взаимоотношений в семье. Мы провели 5 занятий с комплексом тренинговых упражнений для семей имеющих проблемы во взаимоотношениях с детьми, «семей группы риска».

Эти занятия посещали родители вместе с детьми.

### Занятие 1.

Цель - формирование атмосферы доверия.

#### 1. Установка на работу.

Представьте, что у вас в руках находится волшебный цветок добра. Протяните две руки вперед так, как будто вы держите его в руках. Ваши руки чувствуют удивительную теплоту, он согревает вас, ваше тело, вашу душу. Вы можете мысленно рассмотреть, как он выглядит, большой он или маленький, на что похож? Может он имеет запах, и тогда вы можете его понюхать. А может от него звучит какая-то музыка, а вам хочется ее слушать. Мысленно поместите все добро цветка к себе в сердце, почувствуйте, как добро входит в вас, как оно согревает вашу душу. И помните, что в минуты, когда будет болеть душа, представив этот цветок, вы освободитесь от части груза.

#### 2. Игра "Европейский городок".

Игра способствует снятию напряжения в преодолении барьеров. Ведущий говорит: "У населения нашего города есть удивительный обычай: ровно в полдень все приходят на центральную площадь, и, услышав удары колокола, приветствуют друг друга разными способами. Когда они слышат 1 удар, каждый трогает правой рукой левое ухо партнера; когда услышат 2 удара, партнеры берут друг друга за плечи, когда они слышат 3 удара - они трутся друг об друга спинами. Давайте же и мы поприветствуем друг друга этими необычными способами. Удары колокола я буду изображать хлопками".

#### 3. Упражнение с мячом 1.

а) Сесть на мяч. Ведущий: "Как вы себя чувствуете? Неизвестность... . Так и дети куда-то собираются, переживают. Я сказала, что мяч выдержит 100 кг. Вы все сели с уверенностью? Можно изучить мяч, попробовать, рассмотреть, то есть должна быть активная жизнь, чтобы к 17 годам им жить хотелось.

#### 4. Упражнение с мячом 2.

Работа в парах "мама - ребенок". Ребенку завязывают глаза, и он начинает руками изучать мяч, мама ему помогает. Работают молча. Меняются ролями.

Обсуждение: Что ощущали дети? Было ли желание сделать что-то свое? Мама чувствовала, что ощущает ее ребенок?

#### 5. "Зеркало".

Мы сегодня хорошо поработали, настал момент прощания. Попробуйте выполнить, как прощаются люди без слов, а с помощью действий.

На первом занятии я попыталась организовать совместные действия матери и ребенка и установить доверительные отношения между ними.

### Занятие 2.

Цель: формирование атмосферы добра и безопасности.

Установка на работу.

Упражнение "Чему я научился за год".

Участники получают по одинаковому листу бумаги, ручки или карандаши. Каждый в течение какого-то определенного времени пишет, чему он научился в течение последнего года. Затем все работы сдаются ведущему, который зачитывает их.

Комментарий к упражнению: Это упражнение является и диагностическим и терапевтическим, по сути. Часто родители не подозревают о том, что их ребенок узнал что-то новое за этот год жизни. И для ребенка, и для родителей важно продемонстрировать свои достижения. В ходе выполнения видны нарушения взаимоотношений.

3. Упражнение "Зеркало".

Участники встают парами, один изображает позы слушателя, а другой их повторяет (внимательный слушатель, не внимательный слушатель, не слушающий человек, создание видимости слушателя. .).

4. Игра с мячом.

Говорить друг другу перекидывая мяч: "Семья - это... ", "Быть родителями - это... ", "Дети - это... ", "Если бы я был ребенком то... ".

5. "Зеркало".

Занятие второе было на изучение мыслей друг друга и изучение внутреннего мира друг друга.

Занятие 3.

Цель: Развитие положительной динамики в отношениях.

Установка на работу.

Игра - разминка "Европейский городок".

Упражнение "Спроси без языка". Вы должны угадать, что хочет спросить каждый из вас.

Игровая ситуация "На службе у царя-батюшки".

До 1917 года в России правил царь, власть переходила из рук в руки. Нелегко жилось народу при царе, еще более сложно было тем, кто служил царю, итак, раз, два, три... мы попадаем в 17 век, перед нами царь (ребенок), и служащий царя (мама).

Проснулся царь в плохом настроении, зовет он прислугу (маму).

Принеси воды, да побыстрее. Ну, чего ты стоишь? Аль не слышал?

Помоги одеть халат, указывает на служащего (маму).

-Какие новости сегодня? Чего смущаешься? Не знаешь, что в стране делается? (Если царя не устраивает служащий, его на казнь, хотя ему дается последнее слово для собственной защиты. .

Значение данного упражнения в том, чтобы родитель ощутил, как бывает тяжело ребенку в семье.

5)"Зеркало".

б) Рефлексия занятия.

Что понравилось, что не понравилось? Что завтра хочется повторить?

Занятие 4. Цель: формирование атмосферы доброты и безопасности.

Настрой на занятие. У кого за то время, что мы занимались, произошло что-то новое, позитивное и вы хотели нам об этом рассказать.

Упражнение "Счастье - это". Предлагаются листы с разнообразными формулами "счастья"

Счастье - это я сам.

Счастье - это когда тебя понимают.

Счастье - это жить среди людей.

Счастье - это много друзей.

Счастье - это мои родители.

Счастье - это жить в мире.

Счастье - это моя семья.

Участникам предлагается выбрать свою формулу и защитить ее. После защиты предлагается написать как можно больше хороших слов на каждую букву слова:

С - солнечный, спокойный.

Ч - чуткий, человечный.

А - активный, артистичный

С-

Т-

Ь

Е

3 Упражнение "Слепой и поводырь".

Мама берет за руку ребенка и ведет его рядом с собой, при этом должна говорить, как и куда он должен идти.

Что значит ответственность? Это контроль? Быть хорошими родителями это, значит, быть ответственными? Легко ли подчиняться действиям родителя.

4) Упражнение "Комплименты". Выполняется в паре, участники говорят друг другу комплименты, добрые слова.

5)"Зеркало".

Занятие 5. Цель: закрепить представление об отношениях в семье.

Установка на работу.

Сегодня последнее наше занятие, давайте вспомним все упражнения, которые вас понравились.

а) Игра - разминка "Европейский городок" Приветствие друг друга разными способами.

б) Упражнение "Зеркало" Изображение поз друг друга.

в) Упражнение "Спроси без языка".

г) Упражнение "Чему я научился за эти занятия".

д)"Зеркало".

Мы хорошо потрудились, настал момент прощания. Вспомните, как прощаются люди без слов, а с помощью действий».

Итоги реализации Программы социально-педагогической деятельности «Семья группы риска» свидетельствуют:

во-первых, о том, что путь решения комплекса проблем семей «группы риска» - разработка Программы, учитывающей комплекс преобразующих, коррекционных и просветительских мер;

во-вторых, на основе Программы «Семья группы риска» можно разработать «Индивидуальный маршрут социально-педагогической поддержки» для каждой конкретной семьи.

Так, наша работа с семьей Златниковых строилась по «Индивидуальному маршруту социально-педагогической поддержки», включающему 14 последовательных шагов, определившихся после обращения классного руководителя за помощью к социальному педагогу:

1. Установление контакта с ребенком – Полиной – комплимент, просьба помочь подобрать музыку к новогоднему вечеру;

2. Установление контакта с отцом, пользующимся доверием Полины – использование возможностей классного руководителя как посредника, беседа втроем в школьной библиотеке;

3. Установление контакта с матерью Полины – обсуждение карнавального костюма к новогоднему вечеру;

4. Приглашение родителей на родительское собрание – заполнение тестов, анкет наряду со всеми родителями;
  5. Интерпретация результатов анкетирования – педагогический консилиум, подбор форм и методов работы с семьей;
  6. Тренинг общения «Мать и дочь»;
  7. Беседа с родителями «Тип семейного воспитания»;
  8. Консультация матери с наркологом по телефону доверия;
  9. Тренинг у психолога по развитию памяти у Полины;
  10. Определение Полины в группу продленного дня, контроль над посещаемостью; постановка на бесплатное питание в школьной столовой;
  11. Использование воспитателем ГПД метода опережающего обучения Полины в процессе самоподготовки;
  12. Привлечение Полины к подготовке музыкальных пауз в ГПД;
  13. Педагогический консилиум по вопросу коррекции Индивидуального маршрута социально-педагогической поддержки семьи.
  14. Приглашение семьи на выставку детских рисунков «Год семьи».
- Для того чтобы наглядно увидеть изменения, которые произошли с ребенком, мы провели графический тест (Н.Е. Щурковой).

Результаты теста показали, что после проведенной работы уровень взаимоотношений ребенка с мамой значительно улучшился. Для оценки эффективности проведенной работы мы провели беседу с мамой:

«Изменились ли ваши взаимоотношения с дочерью? - Да, я стала больше разговаривать с ней, лучше понимать, что раньше для меня было очень сложно.

А что Вам раньше мешало? - Раньше я была занята только собой своими проблемами, считала, что дочь еще маленькая, для того, чтобы иметь свои проблемы.

Работа, которая была проведена, дала вам какую-то информацию, вы узнали что-либо новое для себя?

Да, конечно, я поняла, что в любом возрасте у человека могут возникать проблемы, и часто их создают сами родители. Семья является главным примером в жизни человека.

- Что нужно, чтобы улучшить взаимоотношения с ребенком? - Понимание, внимание, интерес к её жизни».

Из протокола беседы видно, что близкое взаимодействие дочери с матерью, их общие дела, совместная деятельность и просвещение матери в вопросах воспитания помогли улучшить взаимоотношения в семье.

Для контроля по реализации программы могут быть организованы контрольные посещения на дому, повторное проведение диагностических методик, консультации с детьми и родителями для определения уровня и степени ликвидации признаков неблагополучия.

Если при подведении итогов проведения программы заметна ликвидация факторов неблагополучия в семье, то это дает основание для снятия с учета семью. Чаще всего эффективность программы наблюдается по следующим параметрам: у детей улучшилась успеваемость, сократились прогулы, эмоциональное настроение поднялось и общее психологическое состояние приблизилось к норме.

## **Заключение**

Семейное воспитание - это одна из форм воспитания подрастающего поколения в обществе, сочетающая целенаправленные действия родителей с объективным влиянием жизнедеятельности семьи, в которой происходит ни с чем не сравнимый по своей воспитательной значимости процесс социализации ребенка. Теория семейного

воспитания занимает видное место в трудах А.С. Макаренко, П.Ф. Каптерева, Л.В. Загик, С.В. Ковалева, Т.А. Марковой и многих других.

В настоящее время семья как социальный институт переживает тяжелый кризис. Утрачено значительное число семейно-нравственных традиций, изменилось отношение родителей к детям, разрушен психологический микросоциум семьи. В новых кризисных условиях семья не готова взять полную ответственность за воспитание своих детей, так как изменившиеся экономические условия заставляют родителей большую часть своего времени искать источники к существованию в ущерб воспитанию детей.

Особенности семьи «группы риска» заключаются в том, что семья имеет относительные материальные блага, жилищные проблемы, алкогольная зависимость родителей или одного из них, алкогольная зависимость родителя в неполной семье, семья с опекунами (престарелыми, педагогически неграмотными, употребляющими алкоголь), родители лишены родительских прав, но дети проживают вместе с ними.

Воздействие неблагоприятных, а часто нечеловеческих условий жизни детей в семьях достаточно длительное время вызывают негативные психические, физические и другие изменения в организме и личности ребенка, приводящие к тяжелейшим последствиям. Детям из семей «группы риска» свойственно: отсутствие навыков гигиены, неумение вести себя в общественных местах; неспособность адаптироваться к незнакомой среде, к новым обстоятельствам; гиперсексуальность, нарушения половой ориентации; воровство, лживость, потеря ценности человеческой жизни, жестокость, агрессивность, утрата интереса к труду, лень; отсутствие ценностных ориентаций, отсутствие норм морали и нравственности, принятых в обществе, бездуховность; утрата интереса к знаниям; дурные привычки (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания, нецензурная брань и т.д.).

Проведенное нами исследование показало, что своевременная помощь со стороны может помочь избежать негативных последствий неправильного воспитания в «семье группы риска».

Итоги реализации разработанной нами Программы деятельности социального педагога «Семья группы риска» позволили сделать выводы:

во-первых, путь решения комплекса проблем семей «группы риска» - разработка Программы, учитывающей комплекс диагностических, преобразующих, коррекционных и просветительских мер;

во-вторых, на основе Программы «Семья группы риска» можно разработать «Индивидуальный маршрут социально-педагогической поддержки» для каждой конкретной семьи.

Если при подведении итогов реализации программы заметна ликвидация факторов неблагополучия в семье, то это дает основание для снятия семьи с учета. Чаще всего эффективность программы наблюдается по следующим параметрам: у детей улучшилась успеваемость, сократились прогулы, эмоциональное настроение поднялось и общее психологическое состояние приблизилось к норме, повысился статус в детском коллективе.

Основными направлениями работы социального педагога с семьей «группы риска» являются:

1. Выявление актуальных проблем жизнедеятельности ребенка в семье «группы риска».

2. Социально педагогическая поддержка ребенка попавшего в трудную жизненную ситуацию.

3. Гармонизация взаимоотношений между ребенком и родителями, воспитание толерантности.

4. Разработка индивидуального маршрута социально педагогической поддержки семьи.

Таким образом, эффективность повышения воспитательного потенциала семьи обеспечивается, если:

-родители участвуют в реализации Программы «Семья группы риска», поддерживают тесную связь со школой;

-родители знают основные педагогические требования и создают необходимые условия для воспитания ребенка в семье;

-родители постоянно приобретают и расширяют свои педагогические знания и умения, учатся искусству воспитания, заимствуют лучший опыт воспитания детей.

Правильная организация социально-педагогической деятельности на основе Программы способствует восстановлению и гармонизации семейных отношений и создает условия для успешной социализации ребенка.

### **Список литературы**

Азаров Ю.Г. Семейная педагогика. - М., 1989.

Вохмянин Г.И. Не подлежит оправданию. - М.: Педагогика, 1986.

Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учеб. пособие для студентов высших пед. учебн. завед. - М.: Академия, 2001.

Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. Курс лекций: учеб, пособие для студентов пед. вузов и колледжей. - М.: Издательский центр «Академия», 1999.

Воспитание детей в неполной семье: Пер. с чеш. /общ. ред Н.Е. Щуркова. - М., 1989.

Гейко В.А. роль семьи в развитии школьных успехов ребенка // Начальная школа. - 1999. - № 3. с.60

Гребенников И.В. Основы семейной жизни. - М., 1991 г.

Жутикова Н.В. Психологические уроки обыденной жизни., М - «Просвещение», 1990.

Зверева О.Л., Ганичева А.Н. Семейная педагогика и домашнее воспитание: Учеб. пособие для студ. Высш. пед. учеб, заведений. - 2-е; стереотип. - М.: Академия, 2000. - 160 с.

Каптерев П.Ф. О семейном воспитании. Учеб. пос. для студ. высш. и сред. пед. учеб, заведений / Сост. и авт. коммент. Н. Н. Андреева. - М.: Академия, 200. - 168 с.

Климова-Фюгнерова М. Эмоциональное воспитание в семье. Пер. с чеш. А.В. Можейко; [Предисл.А.И. Кочетова]. - М., 1981. - 174с. - (Родителям о детях).

овалев С.В. Подготовка старшеклассников к семейной жизни. - М., 1991.

Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание: Учебник для студ. сред. пед. учеб, заведений. - 2 изд., испр. и доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. - 232 с.

Мамнева В.А. Работа с родителями: Пособие для учителя. Из опыта работы. - Просвещение, 1982. - 64 с.

Матвеева О.А. Развивающая и коррекционная работа с детьми. - М., 2001.

Методика и технология Работы социального педагога // под ред. Галагузовой Т.И. - М.: Академия, 2002.

Миняров В.М. Психология семейного воспитания (диагностико-коррекционный аспект). - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2000. - 256 с. (Серия «Библиотека школьного психолога»).

Мудрик А.В. Социальная педагогика. Учебник для студентов педагогических вузов // под ред. Сластенина В.А. - М.: Академия, 1999.

Мухина В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. вузов. - 6-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. - 456 с.

Никитин Б.Н. Мы и наши дети. - М., 1988.

О положении семей в РФ. - М., 1994.

- Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога - М.: ТЦ «Сфера», 2 П.Д.
- Павленок П. Д Основы социальной работы: учебник-М: Интра-М, 2000. -368(с.154) 001.
- Семейное воспитание: Хрестоматия /Сост.п.А. Лебедев. - М.: Академия, 001. -408 с.
- Социальная педагогика: курс лекций/ Под общей ред. М.А. Галагузовой - М.: Гуманит. Издцентр ВЛАДОС, 2000.
- Семья. Социально – психологические и этические проблемы: Справочник / Зацепин В.И. И д. р. Киев, 1990
- Фомин А. Азбука для родителей. - М., 1994.
- Холостова Е. И, Теория социальной работы: учебник-М: Юристь; 2000. -334с 29.
- Швардин С.Н. У опасной черты. - М.: Педагогика, 1985.
- Шульга Т.И., Слот В. Спаниард Х. Методика работы с детьми «группы риска».М., 1999
- Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб, заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2002.